



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก่งคร้อ อำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ที่ ชย ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง ช่องทางและแนวทางการรับเรื่องร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลแก่งคร้อ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งคร้อ

ด้วยโรงพยาบาลแก่งคร้อ ได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ ดังนี้

๑. มีการกำหนดขั้นตอน/กระบวนการ ( ดังปรากฏในแนวทางการปฏิบัติงาน ) และได้มีการตอบสนองหรือรายงาน เมื่อได้ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒. ได้มีการกำหนดช่องทางการ ( ดังปรากฏในแนวทางการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลแก่งคร้อ )

(๑) ทางไปรษณีย์โรงพยาบาลแก่งคร้อ ๑๐๕๗ หมู่ ๑๑ ต.ช่องสามหมอ อ.แก่งคร้อ จ.ชัยภูมิ ๓๖๑๕๐

(๒) ทางตู้แสดงความคิดเห็นภายในโรงพยาบาลแก่งคร้อ

(๓) ทางโทรศัพท์ ๐๔๔-๘๘๒๗๕๑

(๔) ทางโทรสาร ๐๔๔-๘๘๒๙๔๑

(๕) ทาง Social media facebook : <https://www.facebook.com/kaengkro.hospital>

(๖) มายืนด้วยตนเองที่ กลุ่มงานประกันและแผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

(๗) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขต (๑๓ แห่ง)

(๘) ศูนย์บริหารหลักประกันสุขภาพในโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลชุมชน

(๙) มายืนด้วยตนเองที่ งานนิติกร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ

๓. โรงพยาบาลมีการกำหนดหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบ ( ดังปรากฏในแนวทางการปฏิบัติงาน ของโรงพยาบาลแก่งคร้อ )

จึงเรียนเพื่อโปรดทราบและพิจารณา เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบต่อไป

( นางศศิธร ราชวงศ์ )

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ลงชื่อ.....

( นายวิระ ตติยานพันธ์วงศ์ )

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งคร้อ

