



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก่งคร้อ อำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ที่ ชย ๐๐๓๒.๓๐๖/๑๒๑๗

วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง ช่องทางและแนวทางการรับเรื่องร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลแก่งคร้อ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งคร้อ

ด้วยโรงพยาบาลแก่งคร้อ ได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ ดังนี้

๑. มีการกำหนดขั้นตอน/กระบวนการ (ดังปรากฏในแนวทางการปฏิบัติงาน) และได้มีการตอบสนองหรือรายงาน เมื่อได้ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒. ได้มีการกำหนดช่องทางการ (ดังปรากฏในแนวทางการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลแก่งคร้อ)

(๑) ทางไปรษณีย์โรงพยาบาลแก่งคร้อ ๑๐๕๗ หมู่ ๑๑ ต.ช่องสามหมอ อ.แก่งคร้อ จ.ชัยภูมิ ๓๖๑๕๐

(๒) ทางตู้แสดงความคิดเห็นภายในโรงพยาบาลแก่งคร้อ

(๓) ทางโทรศัพท์ ๐๔๔-๘๘๒๗๔๑

(๔) ทางโทรสาร ๐๔๔-๘๘๒๙๔๑

(๕) ทาง Social media facebook : <https://www.facebook.com/kaengkro.hospital>

(๖) มายืนด้วยตนเองที่ กลุ่มงานประกันและแผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

(๗) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขต (๑๓ แห่ง)

(๘) ศูนย์บริหารหลักประกันสุขภาพในโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลชุมชน

(๙) มายืนด้วยตนเองที่ งานนิติกร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ

๓. โรงพยาบาลมีการกำหนดหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบ (ดังปรากฏในแนวทางการปฏิบัติงาน ของโรงพยาบาลแก่งคร้อ)

จึงเรียนเพื่อโปรดทราบและพิจารณา เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบต่อไป

(นางศศิธร ราชวงศ์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

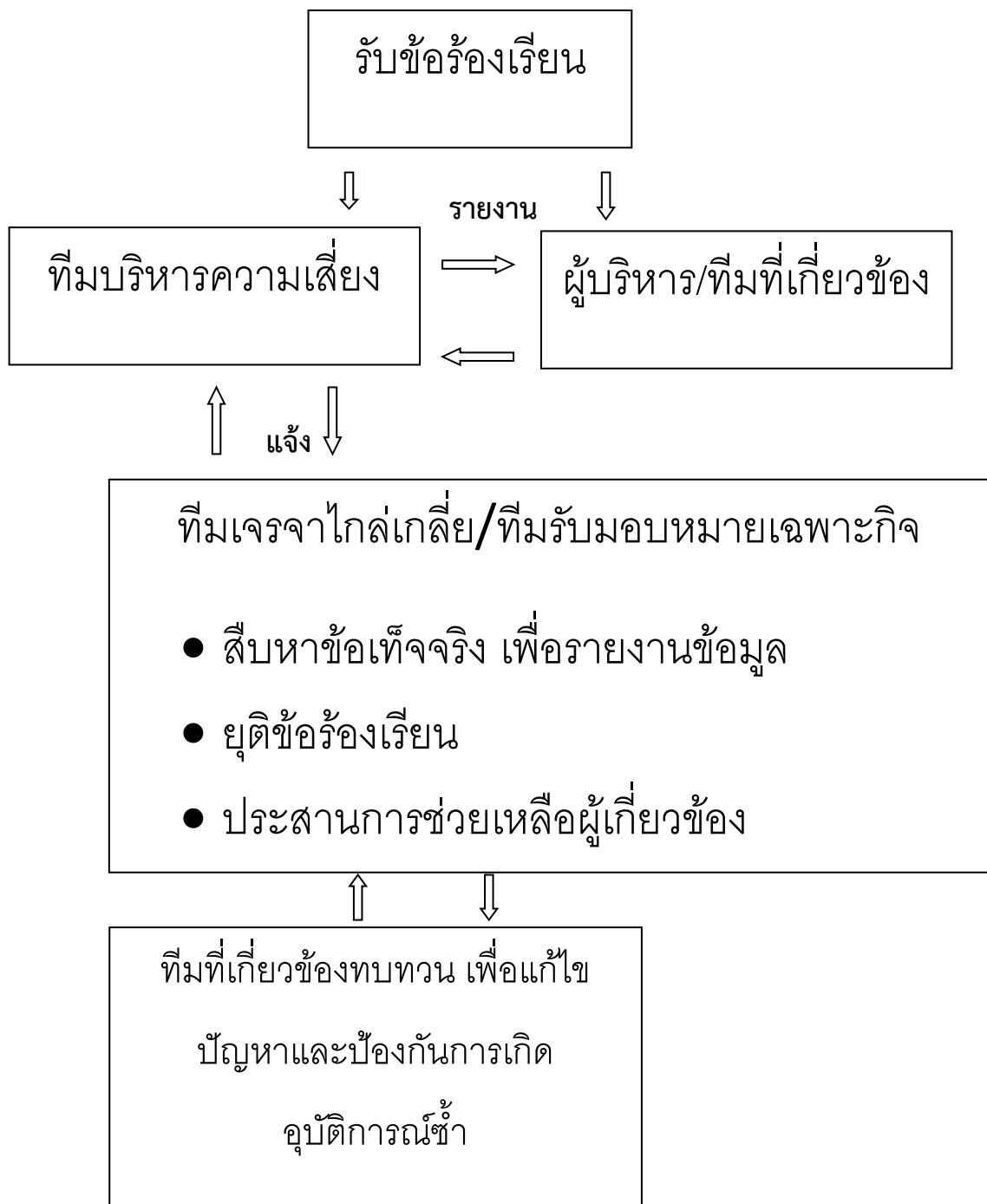
ลงชื่อ.....

(นายวิระ ตติยานพันธ์วงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งคร้อ

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลแก้งคร้อ

1. ทางหนังสือร้องเรียน ถึง ผู้บริหารในองค์กร หรือสายบังคับบัญชาที่สูงกว่า
2. การเข้ามาร้องเรียนด้วยตนเอง โทรศัพท์ร้องเรียน 044882741 ต่อ 331-335 หรือ การสื่อสารอื่นๆ ถึงผู้บริหารในองค์กร
3. ผู้รับความคิดเห็น ภายในโรงพยาบาล
4. ผ่านทางหน่วยงานอื่นๆ หรือ ภาควิชาเครือข่ายในทุกกระดับ
5. ร้องเรียนผ่านทาง Social Network อื่นๆ เช่น facebook,Instagram



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลแก้งคร้อ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ

วัน/เดือน/ปี : ๕ มีนาคม ๒๕๖๗

หัวข้อ: ขออนุมัติเผยแพร่เอกสารที่เกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน
ของโรงพยาบาลแก้งคร้อ

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน ที่มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๒. คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีแบบฟอร์ม การเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๓. หลักฐานที่แสดงถึงช่องทางการร้องเรียน อาทิ ผ่านระบบหมายเลขโทรศัพท์ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านระบบไปรษณีย์ ผ่าน Application หรือช่องทางอื่น ๆ ที่หน่วยงานกำหนดตามความเหมาะสม
๔. มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางศศิธร ราชวงศ์)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายวิระ ตติยานุพันธ์วงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก้งคร้อ

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายนาวิ ตอพล)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ