



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก้งคร้อ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ที่ ชย ๐๐๓๒.๓๐๖/๑๒๗

วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง ช่องทางและแนวทางการรับเรื่องร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลแก้งคร้อ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก้งคร้อ

ด้วยโรงพยาบาลแก้งคร้อ ได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ ดังนี้

๑. มีการกำหนดขั้นตอน/กระบวนการ (ดังปรากฏในแนวทางการปฏิบัติงาน) และได้มีการตอบสนองหรือรายงาน เมื่อได้ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒. ได้มีการกำหนดช่องทางการ (ดังปรากฏในแนวทางการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลแก้งคร้อ)

(๑) ทางไปรษณีย์โรงพยาบาลแก้งคร้อ ๑๐๕๗ หมู่ ๑๑ ต.ช่องสามหมอ อ.แก้งคร้อ จ.ชัยภูมิ ๓๖๑๕๐

(๒) ทางตู้แสดงความคิดเห็นภายในโรงพยาบาลแก้งคร้อ

(๓) ทางโทรศัพท์ ๐๔๔-๘๘๒๗๕๑

(๔) ทางโทรสาร ๐๔๔-๘๘๒๙๔๑

(๕) ทาง Social media facebook : <https://www.facebook.com/kaengkro.hospital>

(๖) มายืนด้วยตนเองที่ กลุ่มงานประกันและแผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

(๗) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขต (๑๓ แห่ง)

(๘) ศูนย์บริหารหลักประกันสุขภาพในโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลชุมชน

(๙) มายืนด้วยตนเองที่ งานนิติกร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ

๓. โรงพยาบาลมีการกำหนดหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบ (ดังปรากฏในแนวทางการปฏิบัติงาน ของโรงพยาบาลแก้งคร้อ)

จึงเรียนเพื่อโปรดทราบและพิจารณา เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบต่อไป

(นางศศิธร ราชวงศ์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

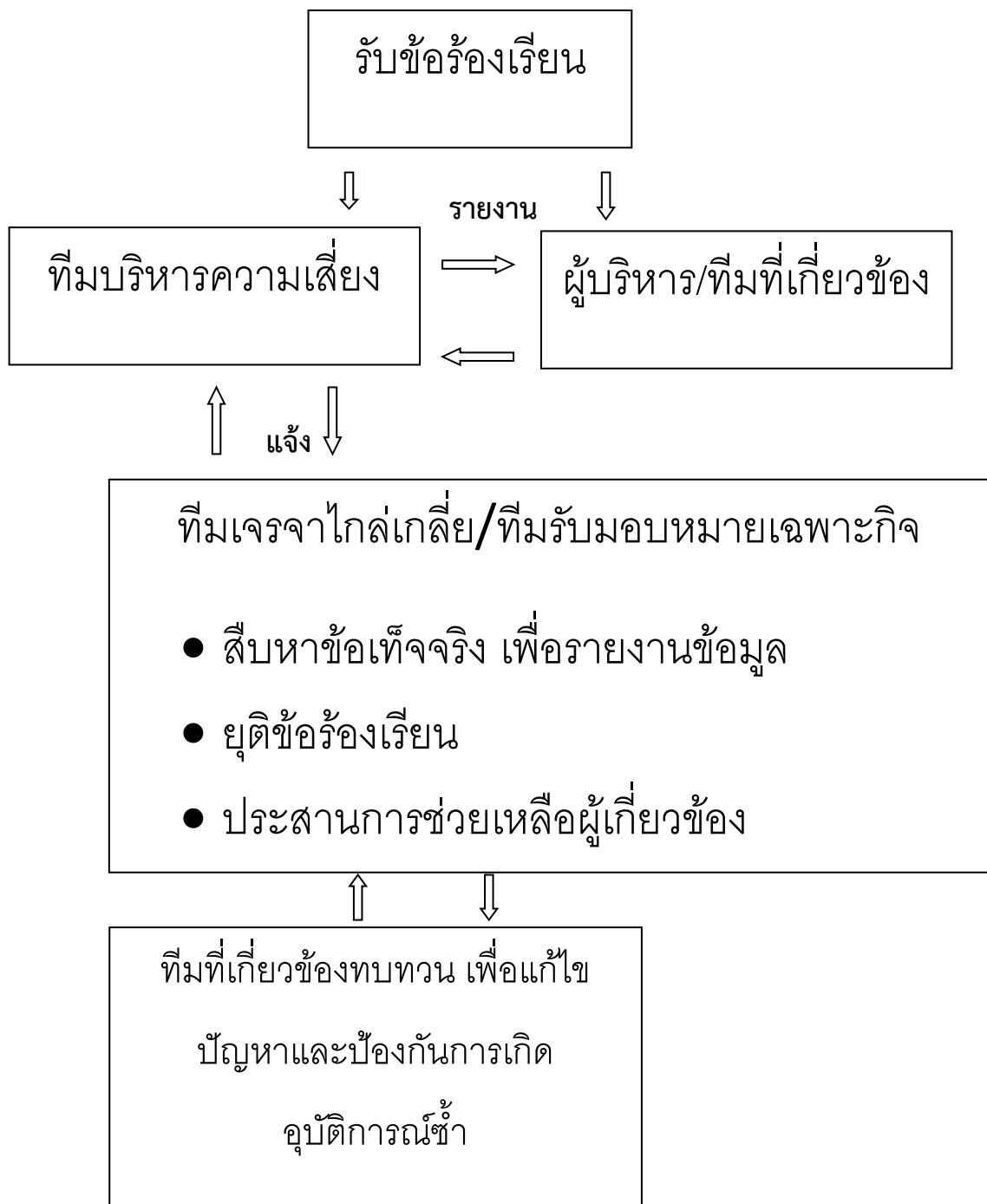
ลงชื่อ.....

(นายวิระ ตติยานพันธ์วงศ์)



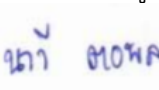
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก้งคร้อ

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลแก้งคร้อ

1. ทางหนังสือร้องเรียน ถึง ผู้บริหารในองค์กร หรือสายบังคับบัญชาที่สูงกว่า
2. การเข้ามาร้องเรียนด้วยตนเอง โทรศัพท์ร้องเรียน 044882741 ต่อ 331-335 หรือ การสื่อสารอื่นๆ ถึงผู้บริหารในองค์กร
3. ผู้รับความคิดเห็น ภายในโรงพยาบาล
4. ผ่านทางหน่วยงานอื่นๆ หรือ ภาควิชาเครือข่ายในทุกกระดับ
5. ร้องเรียนผ่านทาง Social Network อื่นๆ เช่น facebook, Instagram



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

<p>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p>	
<p>ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลแก้งคร้อ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ</p> <p>วัน/เดือน/ปี : ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>หัวข้อ: ขออนุมัติเผยแพร่เอกสารที่เกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียนของโรงพยาบาลแก้งคร้อ</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน ที่มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีแบบฟอร์ม การเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานหลักฐานที่แสดงถึงช่องทางการร้องเรียน อาทิ ผ่านระบบหมายเลขโทรศัพท์ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านระบบไปรษณีย์ ผ่าน Application หรือช่องทางอื่น ๆ ที่หน่วยงานกำหนดตามความเหมาะสมมีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p></p> <p>(นางศศิธร ราชวงศ์)</p> <p>ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ</p> <p>วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๘</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p></p> <p>(นายวิระ ตติยานุพันธ์วงศ์)</p> <p>ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก้งคร้อ</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p></p> <p>(นายนาวิ ตอพล)</p> <p>ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ</p>	