บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก้งคร้อ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ
ที่ ชย ๐๐๓๓.๓๐๑/๐๘๙ วันที่ ๑๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙
เรื่อง ช่องทางและแนวทางการรับเรื่องร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลแก้งคร้อ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก้งคร้อ

ด้วยโรงพยาบาลแก้งคร้อ ได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ ดังนี้

๑.มีการกำหนดขั้นตอน/กระบวนการ (ดังปรากฏในแนวทางการปฏิบัติงาน) และได้มีการตอบสนองหรือรายงาน เมื่อได้ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒.ได้มีการกำหนดช่องทางการ (ดังปรากฏในแนวทางการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลแก้งคร้อ)

(๑) ทางไปรษณีย์โรงพยาบาลแก้งคร้อ ๑๐๕๗ หมู่ ๑ ต.ช่องสามหมอ อ.แก้งคร้อ จ.ชัยภูมิ ๓๖๑๕๐

(๒) ทางตู้แสดงความคิดเห็นภายในโรงพยาบาลแก้งคร้อ

(๓) ทางโทรศัพท์ ๐๔๔-๘๘๒๗๔๑

(๔) ทางโทรสาร ๐๔๔-๘๘๒๙๔๑

(๕) ทาง Social media facebook : https://www.facebook.com/kaengkhro.hospital

(๖) มายื่นด้วยตนเองที่ กลุ่มงานประกันและแผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

(๗) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขต (๑๓ แห่ง)

(๘) ศูนย์บริหารหลักประกันสุขภาพในโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลชุมชน

(๙) มายื่นด้วยตนเองที่ งานนิติกร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ

๓.โรงพยาบาลมีการกำหนดหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบ (ดังปรากฏในแนวทางการปฏิบัติงาน ของโรงพยาบาลแก้งคร้อ)

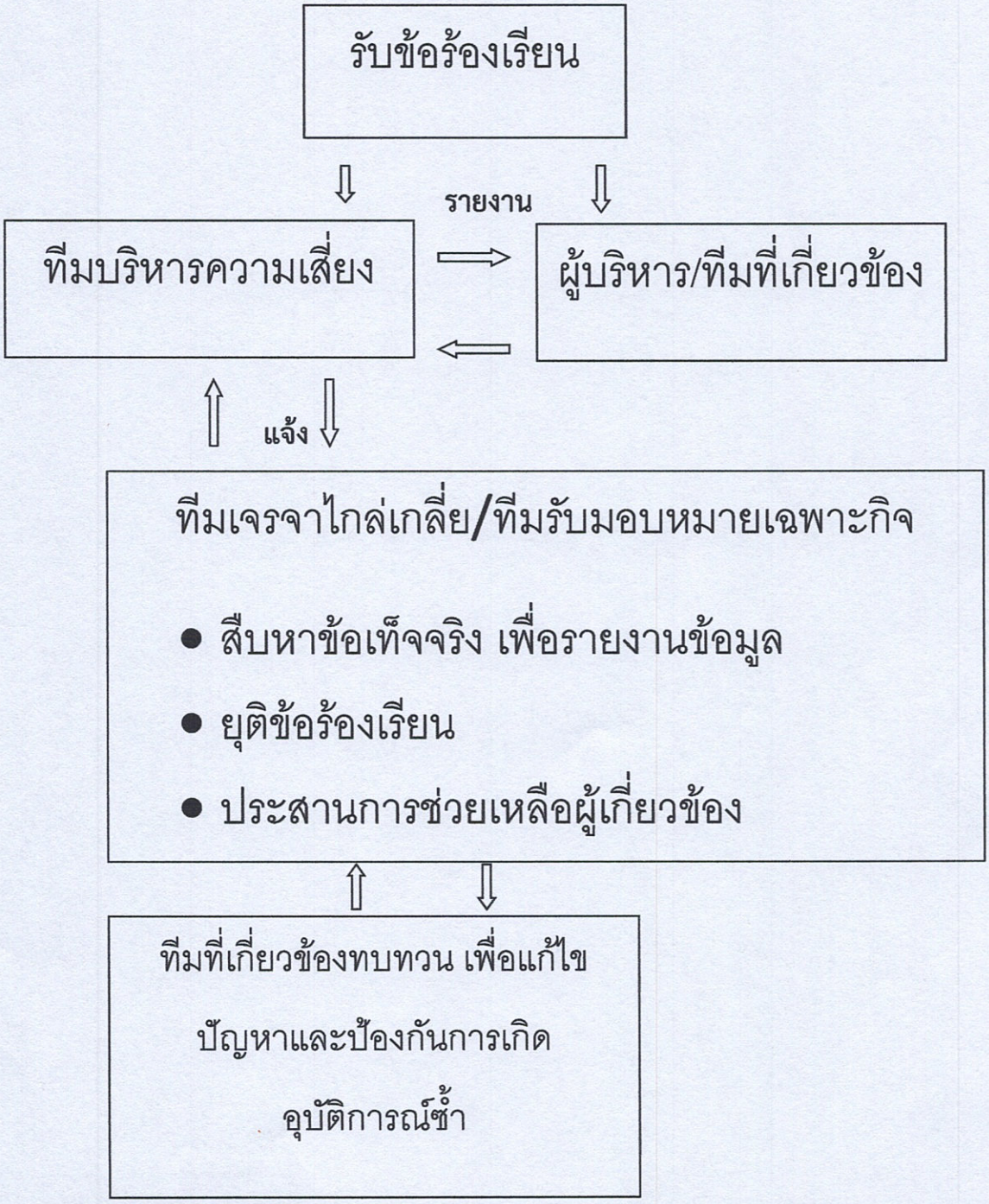
จึงเรียนเพื่อโปรดทราบและพิจารณา เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบต่อไป

ลงชื่อ.....
(นางศศิธร ราชวงศ์)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ลงชื่อ.....
(นางนภัสวรรณ ชนะพาล)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแท่น รักาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก้งคร้อ

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลแก้งคร้อ

1. ทางหนังสือร้องเรียน ถึง ผู้บริหารในองค์กร หรือสายบังคับบัญชาที่สูงกว่า
2. การเข้ามาร้องเรียนด้วยตนเอง โทรศัพท์ร้องเรียน 044882741 ต่อ 331-335 หรือ การสื่อสารอื่นๆ ถึงผู้บริหารในองค์กร
3. ตู้รับความคิดเห็น ภายในโรงพยาบาล
4. ผ่านทางหน่วยงานอื่นๆ หรือ ภาคีเครือข่ายในทุกระดับ
5. ร้องเรียนผ่านทาง Social Network อื่นๆ เช่น facebook,Instragram



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลแก้งคร้อ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ

วัน/เดือน/ปี : ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๙
หัวข้อ: ขออนุมัติเผยแพร่เอกสารที่เกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียนของโรงพยาบาลแก้งคร้อ

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)
โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. คู่มือปฏิบัติการการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ที่มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ ของหน่วยงาน

๒. คู่มือปฏิบัติการการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๓. หลักฐานที่แสดงถึงช่องทางการร้องเรียน ตามข้อ ๑. และข้อ ๒. อาทิ ผ่านระบบหมายเลขโทรศัพท์ ผ่านระบบอินเตอร์เน็ต ผ่านระบบไปรษณีย์ ผ่าน Application หรือช่องทางอื่น ๆ ที่หน่วยงานกำหนดตามความเหมาะสม

๔. มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
(นางศศิธร ราชวงศ์)	(นางนภัสวรรณ ชนะพาล)
ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแท่น รักษาการในตำแหน่ง
วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๙	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก้งคร้อ

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายนาวี ตอพล)
ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ